

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO/IEC
2382-27

NORME
INTERNATIONALE

First edition
Première édition
1994-12-15

Information technology — Vocabulary —

Part 27:

Office automation

Technologies de l'information — Vocabulaire —

Partie 27:

Bureautique



Reference number
Numéro de référence
ISO/IEC 2382-27:1994(E/F)

Contents

	Page
Foreword	iv
Introduction	vi
Section 1: General	
1.1 Scope	1
1.2 Normative references	1
1.3 Principles and rules followed	2
1.3.1 Definition of an entry	2
1.3.2 Organization of an entry	2
1.3.3 Classification of entries	3
1.3.4 Selection of terms and wording of definitions	3
1.3.5 Multiple meanings	3
1.3.6 Abbreviations	4
1.3.7 Use of parentheses	4
1.3.8 Use of brackets	4
1.3.9 Use of terms printed in italic typeface in definitions and the use of an asterisk	4
1.3.10 Spelling	5
1.3.11 Organization of the alphabetical index	5
Section 2: Terms and definitions	
27 Office automation	5
27.01 General terms	5
27.02 Electronic mail	8
27.03 Text, voice, image and video transmission	9
Alphabetical indexes	
English	13
French	15

© ISO/IEC 1994

All rights reserved. Unless otherwise specified, no part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from the publisher. / Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

ISO/IEC Copyright Office • Case postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Switzerland

Printed in Switzerland / Imprimé en Suisse